

Datenschutz

Der Schutz und die Sicherheit der uns anvertrauten Daten ist unser zentrales Anliegen. Alle unsere Prozesse, bei denen wir personenbezogene Daten verarbeiten, entsprechen den gesetzlichen Bestimmungen aus der DSGVO vom 25. Mai 2018.

Sollten Sie uns persönliche Daten aktiv übermitteln, verpflichten wir uns selbstverständlich, keine Ihrer persönlichen Daten an Dritte weiterzuleiten. Wir garantieren dafür, dass keine Ihrer Daten an Dritte für Werbezwecke oder andere Zwecke verkauft oder vermietet werden. Wenn Sie sich für einen Dienst registrieren und dabei Angaben zu Ihrer Person machen, verwenden wir diese Daten nur, soweit es zur Durchführung des Dienstes (Auftragsverarbeitung, z.B. ein Auswertungsgespräch oder Coaching) und der steuerlichen Gesetzgebung (u.a. Rechnungserstellung) erforderlich ist.

Sofern externe Referenten ein **Seminar** durchführen geben wir Ihren Namen und Ort (ohne Straßenangabe) zur Auftragsdurchführung weiter. Eine Teilnehmerliste wird nur für interne Seminarorganisation erstellt, aber nicht ohne Ihre schriftliche Einwilligung an die Teilnehmer ausgehändigt oder versandt.

Sollten Sie ein **Auswertungsgespräch** (ViQ/PST oder PRO9) bestellt haben, geben wir Ihnen die Kontaktdaten des Profilers oder Coaches: Name, Mailadresse, Telefon. Sie stellen eigenständig einen Kontakt zum Profiler/Coach her, u.a. zur Terminvereinbarung, Auftragsdurchführung. Referenten, Profiler und Coaches dürfen nur für die Auftragsumsetzung Ihre bewilligten Daten nutzen. Sie senden vornehmlich per Mail dem Profiler Ihren Ergebnisreport ausschließlich zur Vorbereitung des Auswertungsgesprächs zu. Nach Auftragsende sind die Daten zu löschen oder der Kunde stimmt die weitere Datennutzung zu.

Daten im Rahmen eines **Coachings** (Team- und/oder Individualcoaching), die Sie uns zur Verwendung der Auftragsverarbeitung inkl. Rechnungserstellung übermittelt haben, werden für Folgeaufträge nach rechtlichen Vorschriften gesichert (externe Festplatte und Aktenordnung) verwahrt. Der Zeitraum der Verwahrung kann der Kunde schriftlich vorgeben.

Persönliche Daten, die Sie uns **online** (per E-Mail oder anhand von Webformularen) übermitteln, werden entsprechend der gesetzlichen Vorschriften erfasst und verarbeitet. Sollten Sie eine Bestellung oder mehrere Bestellungen im Online Shop von Heiko Hansen Coaching bestellt haben, so werden Ihre Daten nur zur Auftragsverarbeitung verwendet. Zahlungen erfolgen nach Ihrer Wahl per Paypal, Paypal Plus und/oder Klarna/Sofortüberweisungen. Es gelten deren Datenschutzrichtlinien und Sicherheitsmodule. Wir verweisen auf deren jeweiligen Veröffentlichungen, u.a. Homepages.

Darüber hinaus geben wir Ihre Daten an Dritte nur weiter, wenn wir dazu gesetzlich berechtigt oder verpflichtet sind (z.B. aufgrund eines Urteils oder einer richterlichen Anweisung) oder Sie dies ausdrücklich wünschen. Sofern Sie uns Vor- und Nachname sowie Ihre Postanschrift oder sonstige persönliche Angaben oder Kontaktdaten überlassen, nutzen wir diese nur zu direkten Information unserer Angebote an. Eine Weitergabe oder Verkauf Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht. Falls Sie nicht möchten, dass wir Ihre Daten für interne Informationszwecke und Auswertungen nutzen, können Sie hiergegen jederzeit widersprechen: office@heikohansen.de (Kontaktdaten finden Sie im Impressum). Sie sind berechtigt, jederzeit Auskunft über die erfassten Daten zu verlangen.

Versand von Tans und Umgang mit Testergebnissen (Persönlichkeitstests)

Bestellte Tans von uns angebotenen Persönlichkeitstests, hier: ViQ® (Eigentümer: fbtK Global GmbH, St. Johanner Straße 41-43, 66111 Saarbrücken), PST® (Eigentümer: PSYfiers GmbH, Hohenzollerndamm 6, 10717 Berlin) oder PRO9 (Eigentümer: Talenhaus GmbH, Holsatenallee 21a, 24576 Bad Bramstedt), werden per Mail oder postalisch an den Besteller/Kunden oder nach seiner schriftlichen Vorgabe versandt. Die Eigentümer der o.a. Persönlichkeitstests, sind im Umfang der Durchführung der entsprechenden Persönlichkeitstests für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere zum Datenschutz, verantwortlich.

Wir speichern Ihre Daten nach aktiver Zusendung des Testergebnisses Ihrerseits per Mail nach Ihren Vorgaben bzw. soweit es für eine Auftragsdurchführung erforderlich ist. Sie bestimmen eigenständig über die Weitergabe an mögliche Dritte. Dritte dürfen das Testergebnis nur nach Ihren Vorgaben erhalten bzw. darüber informiert werden. Ihr Testergebnis wird von Ihnen eigenhändig auf Ihrem Speichersystem gespeichert. Sie senden Ihr Testergebnis eigenständig an Dritte zu. Sie können uns schriftlich die Zusendung durch uns erlauben und einen Auftrag erteilen.

Zum Start der jeweiligen Tests benötigen Sie eine Zugangsberechtigung (TAN). Ein Rückschluss von der von Ihnen verwendeten TAN auf Ihre Person oder ihre sonstigen personenbezogenen Daten ist für den Testeigentümer damit nicht möglich.

Das Testverfahren wird von den Testeigentümern komplett anonym betrieben. Personenbezogene Daten werden nie erhoben oder gespeichert.

Die Testeigentümer erheben, verarbeiten und nutzen folgende anonyme Daten:

- **Persönlichkeitstyp:** Mit der Nutzung des Testzuganges und Ihren Eingaben im Test wird ein Persönlichkeitstyp ermittelt. Dieser wird zur wiederholten Abrufbarkeit zusammen mit der TAN anonym gespeichert.
- **Nutzungsdaten:** Die Testeigentümer erheben folgende Daten über jeden Zugriff auf den Test (so genannte Serverlogfiles):

Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), Teile der IP-Adresse, aufgrund dessen nicht auf Ihre Person geschlossen werden kann und der anfragende Provider.

Die Testeigentümer verwenden die Nutzungsdaten nur für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung des Angebotes. Der Anbieter behält sich vor, die Nutzungsdaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnigte Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht.

- **Stammdaten:** Es werden im Rahmen der Testabfrage Ihr Alter und Ihr Geschlecht erfasst und gespeichert.
- Die Teilnahme an dem Test ist freiwillig.

Die Testeigentümer erheben nur jene Daten, die zur Durchführung des Tests im Rahmen des Projekts mit ihrer Auftraggeberin erforderlich sind und maximal die unter Nr. 1 genannten Daten.

Die Testeigentümer geben die erhobenen Daten an seine Auftraggeberin weiter. Eine andere Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht, sofern dies nicht zur Erbringung der Dienstleistung oder zur Vertragsdurchführung notwendig ist.

Die Übermittlung an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen oder Behörden erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Auskunftspflichten oder wenn die Testeigentümer zur Auskunft verpflichtet wird.

- Da die Teilnahme anonym erfolgt, kann kein Widerspruch in die Speicherung der anonymen Daten eingelegt werden.

Versand von E-Mails & Vertraulichkeit

Wir weisen darauf hin, dass über das Internet per E-Mail übermittelte Nachrichten verändert oder verfälscht werden können. Herkömmliche E-Mails sind nicht gegen den Zugriff Dritter geschützt und deshalb ist auch die Vertraulichkeit unter Umständen nicht gewahrt. Von der Übermittlung sensibler Geschäftsdaten sollten Sie daher absehen.

Marken und Logos

Die im Internetauftritt verwendeten Marken und Logos sind teilweise geschützt. Es ist nicht gestattet, diese Marken oder Logos ohne vorherige Zustimmung von uns bzw. der Markeninhaber zu nutzen.

Google Analytics

Diese Website benutzt ggf. Google Analytics über den von uns genutzten Webseitenanbietern 1&1 Internet oder Jimdo, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Auf unserer Internetseite haben wir Google Analytics so erweitert, dass IP Adressen nur anonymisiert erfasst werden.

Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten

und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Weitere Informationen zu diesem Sachverhalt finden Sie unter <http://tools.google.com/dlpage...>

Weitere allgemeine Informationen zu Google Analytics und Datenschutz finden Sie auch unter <http://www.google.com/intl/de/...>

Auf unserer Internetseite haben wir Google Analytics so erweitert, dass IP Adressen nur anonymisiert erfasst werden.

Weiterleitung auf andere Webseiten

Auf unseren Webseiten finden Sie auch Links zu Webangeboten anderer Anbieter. Sie erkennen dies z.B. an einem Logo oder daran, dass sich ein neues Browserfenster öffnet. Soweit es sich hierbei nicht um Webangebote der Massine Group handelt, können wir für die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen der dortigen Anbieter keine Gewähr leisten. Bei Fragen zum Datenschutz kontaktieren Sie bitte die dortigen Anbieter. Das gilt ebenso für die jeweiligen Eigentümer der angebotenen Persönlichkeitstestverfahren.

Recht auf Auskunft

Nach Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob durch uns Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Wenn dies der Fall ist, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf weitergehende Informationen, die in Art. 15 DSGVO genannt sind.

Recht auf Berichtigung

Nach Art. 16 DSGVO haben Sie das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen, die Sie betreffen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie ferner das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

Recht auf Löschung

Sie haben das Recht von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden. Wir sind verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern die entsprechenden Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO vorliegen. Wegen der Einzelheiten verweisen wir auf Art. 17 DSGVO.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO haben Sie unter bestimmten Voraussetzungen das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Widerspruchsrecht

Nach Art. 21 DSGVO haben Sie das Recht gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie jederzeit das Recht, gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wenn Sie von einem Ihnen zustehenden Recht Gebrauch machen möchten, wenden Sie sich an uns als Verantwortlichen unter den oben angegebenen Kontaktdaten oder nutzen Sie eine der anderen von uns angebotenen Arten und diese Mitteilung zukommen zu lassen. Wenn Sie hierzu Fragen haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

Heiko Hansen Coaching, Bad Bramstedt, Mai 2018